

JORNADA DO CLIENTE

# Abertura Digital de Contas Correntes

Março de 2020

 Santander



# Abertura Digital de Conta – Fluxo

## PRE-CADASTRO

Santander



Abra sua conta e ganhe  
3 meses grátis<sup>1</sup>

Abra agora sua Conta Santander



10 dias sem juros, corridos ou alternados, para todos os clientes no limite da conta com o Santander Master: seu crédito para emergências.



Possibilidade de reversão de bônus para celular, ao atingir um valor mínimo gasto em determinadas tarifas



Pacotes de serviços adequados ao seu perfil com tarifas a partir de R\$ 0,00



Até 50% de desconto em lojas parceiras da rede Esfera e muito mais

Conheça as ofertas que temos  
para você

Santander Universitário

- Carteirinha do Estudante (com função internacional e meia entrada) GRÁTIS.
- Bolsas e Vagas de estágio no App Santander Universitário.
- 10 dias sem juros por mês, corridos ou alternados, no seu limite da conta.
- Fique livre de anuidade ao acumular a partir de R\$50,00 em compras no cartão Play a cada fatura.

Quero abrir uma conta



### Tela inicial

Meramente informativa

Aqui não é possível “customizar” os benefícios de acordo com a parceria comercial, como apresentar a isenção de tarifas  
Contudo, prevalecerá as condições constantes da carta-oferta.



Para iniciar ou continuar a abertura da sua conta, digite seu CPF

Seus dados serão salvos automaticamente em cada um dos passos a seguir

CPF  
123.456.789-02

Continuar



### Início

O cliente informa o CPF

É elegível a **pessoa física** que não tenha uma conta corrente ativa\* no Santander, seja ela salário ou conta conjunta.

\*a conta torna-se inativa se não movimentada há mais de 180 dias.

# Abertura Digital de Conta – Fluxo

## PRE-CADASTRO

← 

### Conte um pouco sobre você pra gente te conhecer melhor

Sobre você

Como você quer ser chamado?  
Mariana Correa Chagas

Email  
mariana@email.com

CEP  
22451030 [Não sei meu CEP](#)

Telefone celular  
(21)98765-4321

Você é universitário?  
 Sim  Não

Digite sua renda mensal aproximada  
R\$ 4.500,00

[Precisa de ajuda?](#) [Veja dúvidas frequentes](#)

Continuar



Preenchimento dos  
dados pessoais iniciais

Cliente deve informar: Como quer ser chamado, e-mail, CEP, telefone celular, se é universitário ou não, e qual o valor aproximado de sua renda.

**Ponto de atenção:** É muito importante que o celular e e-mail sejam informados corretamente, pois servirão para validação com *token SMS* no próximo passo e será a base da comunicação do banco com o cliente quanto ao *status* da proposta.

# Abertura Digital de Conta – Fluxo

## PRE-CADASTRO

← 

Um código foi enviado  
para o seu celular  
(11) 92345-4321

Este não é o seu celular? [Editar número](#)

Digite o código enviado  
123456

Ainda não recebeu? [Reenviar SMS](#)

Continuar



Recebimento do SMS

Token

**Atenção:** O *token* é válido por um tempo de 5 minutos e o cliente tem 5 tentativas de inserção do código antes de ser bloqueado.

# Abertura Digital de Conta – Editar Número ou Email

## PRE-CADASTRO

OK! Para alterar o número do seu celular, você precisará recomençar sua proposta

Ok, continuar

Para sua segurança, por favor, informe o telefone ou e-mail cadastrado.

Selecione uma opção

Telefone celular

E-mail

Telefone

(11) \_\_\_\_\_ -1695

Continuar

Falta pouco! Agora, precisamos de um número de celular para envio do código de acesso por SMS

Digite telefone celular  
(11) 99225-1695

Enviar código por SMS

Alteração de celular e/ou e-mail

Aplicável quando o cliente tiver mudado de número ou e-mail e não tenha mais acesso à sua conta anterior para envio do *token*.

# Abertura Digital de Conta – Fluxo

## ESCOLHA DOS PRODUTOS

Com base no perfil, o cliente consegue ver as duas melhores opções de pacotes de serviços e escolher a que melhor lhe atende



Mariana, com base no seu perfil, veja as melhores opções de conta para você

**Pacote Padronizado 3** Saiba mais

- ✓ 10 Saques
- ✓ 8 Extratos mensais
- ✓ 6 Transferências entre contas Santander

Valor mensal R\$ 29,00

Com este pacote e o cadastro de um celular válido, você participa do Programa de relacionamento, que oferece a renovação de bônus para celular ao atingir um valor mínimo gasto em determinadas tarifas.

Quero esse →

**Serviços Essenciais** Saiba mais

- ✓ 4 Saques
- ✓ 2 Extratos mensais
- ✓ 2 Transferências entre contas Santander

Valor mensal Gratuito

Quero esse →

OUTRAS OPÇÕES	PRINCIPAIS SERVIÇOS	VALOR MENSAL		
Pacote Padronizado 1	<ul style="list-style-type: none"><li>• 8 Saques e</li><li>• 4 Extratos mensais</li><li>• 4 Transferências entre contas Santander</li></ul>	R\$ 12,70	Saiba mais	Quero esse
Pacote Padronizado 2	<ul style="list-style-type: none"><li>• 8 Saques e</li><li>• 6 Extratos mensais</li><li>• 4 Transferências entre contas Santander</li></ul>	R\$ 20,20	Saiba mais	Quero esse
Pacote Padronizado 3	<ul style="list-style-type: none"><li>• 10 Saques e</li><li>• 8 Extratos mensais</li><li>• 6 Transferências entre contas Santander</li></ul>	R\$ 26,00	Saiba mais	Quero esse
Pacote Padronizado 4	<ul style="list-style-type: none"><li>• 12 Saques e</li><li>• 8 Extratos mensais</li><li>• 8 Transferências entre contas Santander</li></ul>	R\$ 39,90	Saiba mais	Quero esse

Preço de quê? Veja opções frequentes

Composição dos Pacotes de Serviços de acordo com o Segmento

São ofertados conforme o perfil e renda:

- Serviços Essenciais (Para todos os perfis)
- Pacote Padronizado III (Para renda informada abaixo de R\$4000,00)
- Conta universitária (Para universitários)
- Pacote Van Gogh (Renda informada acima de R\$4000,00)

Caso o cliente queira usufruir do Segmento Select, deverá fazer a escolha pelo Pacote Van Gogh e posteriormente procurar uma Agência Select de sua preferência

Apresentação dos Pacotes **Padronizados** e Serviços **Essenciais** para todos os públicos, independente da oferta principal, seguindo a regulamentação do BACEN.



# Abertura Digital de Conta – Fluxo

## CADASTRO

Neste momento, o cliente completa os seus dados cadastrais

← Santander PRÓXIMO SELECIONADO  
Conta mais

Boa escolha! Agora vamos completar os seus dados

---

Sobre você

Nome completo  
Maria Jose da Silva Santos

Data de nascimento  
16/03/1989

Cidade de nascimento  
Rio de Janeiro

Cidade de nascimento  
Rio de Janeiro

Gênero  
 Feminino  Masculino

Estado civil  
Solteira

Nome da mãe  
Renata Correa de Araujo

Nome do pai (opcional)

Você tem patrimônio?  
 Sim  Não

Quanto valor total aproximado?  
R\$ 0,00

---

Documento de identidade

Tipo de documento  
 RG  CNH

Número do documento  
123456780

Órgão emissor  
SSP

Data de emissão  
01/02/2005

UF  
RJ

---

Complementos

Você possui outra cidadania?  
 Sim  Não

Você possui domicílio fiscal?  
 Sim  Não

Qual é sua profissão?  
Designer

Qual é sua escolaridade?  
Pós-graduação completa

Preço de ajuda? [Veja dúvidas frequentes](#)

Continuar →

### Sobre você:

- Nome completo
- Data de nascimento
- Cidade/ Estado
- Nome da mãe
- Nome do pai (opcional)
- Gênero
- Estado Civil

### Documento de Identificação:

- Tipo de documento / número / órgão emissor / data de emissão / UF

### Complementos:

- Se possui patrimônio
- Se possui outra cidadania
- Se possui domicilio fiscal
- Profissão/ Escolaridade

# Abertura Digital de Conta – Fluxo

## CADASTRO

Agora o cliente preenche os **dados** completos de residência

← Santander PAQUETE SELECIONADO  
Conta Mais

Agora, preencha o endereço de onde você mora

---

Endereço

Onde você mora?  Residência Própria  Residência Alugada

CEP: 22451-030 Não sei meu CEP

Estado: Rio de Janeiro ▼ Cidade: Rio de Janeiro

Endereço: Rua Professor Manuel Ferreira

Número: 155  sem número

Complemento (opcional): apt 905

Bairro: Leblon

Podemos usar este endereço para enviar correspondências?  Sim  Não

Deseja incluir endereço comercial?  Sim  Não

---

Endereço Comercial

CEP: 22451-030 Não sei meu CEP

Estado: Rio de Janeiro ▼ Cidade: Rio de Janeiro

Endereço: Rua Professor Manuel Ferreira

Número: 155  sem número

Complemento (opcional): apt 905

Bairro: Madureira

Precisa de ajuda? [Veja dúvidas frequentes](#)

Continuar →

### Endereço:

- Onde mora (residência própria ou alugada)
- CEP
- Estado/ Cidade
- Endereço/ número ou sem número/ complemento (opcional)/ Bairro
- Podemos usar esse endereço para correspondência?
- Deseja incluir endereço comercial?

### Endereço comercial:

- CEP
- Estado/ Cidade
- Endereço/ número ou sem número/ complemento (opcional)/ Bairro

# Abertura Digital de Conta – Fluxo

## CADASTRO – Como adicionar fotos

Se você não possui uma câmera integrada ao seu computador, você poderá usar o seu celular para tirar suas fotos. Ok

 PACOTE SELECIONADO  
Pacote Padronizado 3

### Precisamos de uma foto sua segurando seu documento de identidade ao lado do rosto.

Tire a foto em ambiente iluminado e não cubra seu rosto. Você também não pode estar com boné ou outro acessório



Anexar foto  Tirar foto 

**Atenção!**  
Você pode continuar pelo seu celular:  
Digite o endereço abaixo:  
[abrasuaconta.santander.com.br](http://abrasuaconta.santander.com.br)  
ou faça a leitura do código acima com o seu celular

Precisa de ajuda? [Veja dúvidas frequentes](#)

Continuar 

### Selfie:

Se o cliente não possui uma câmera com boa qualidade em seu computador, basta seguir pelo celular.

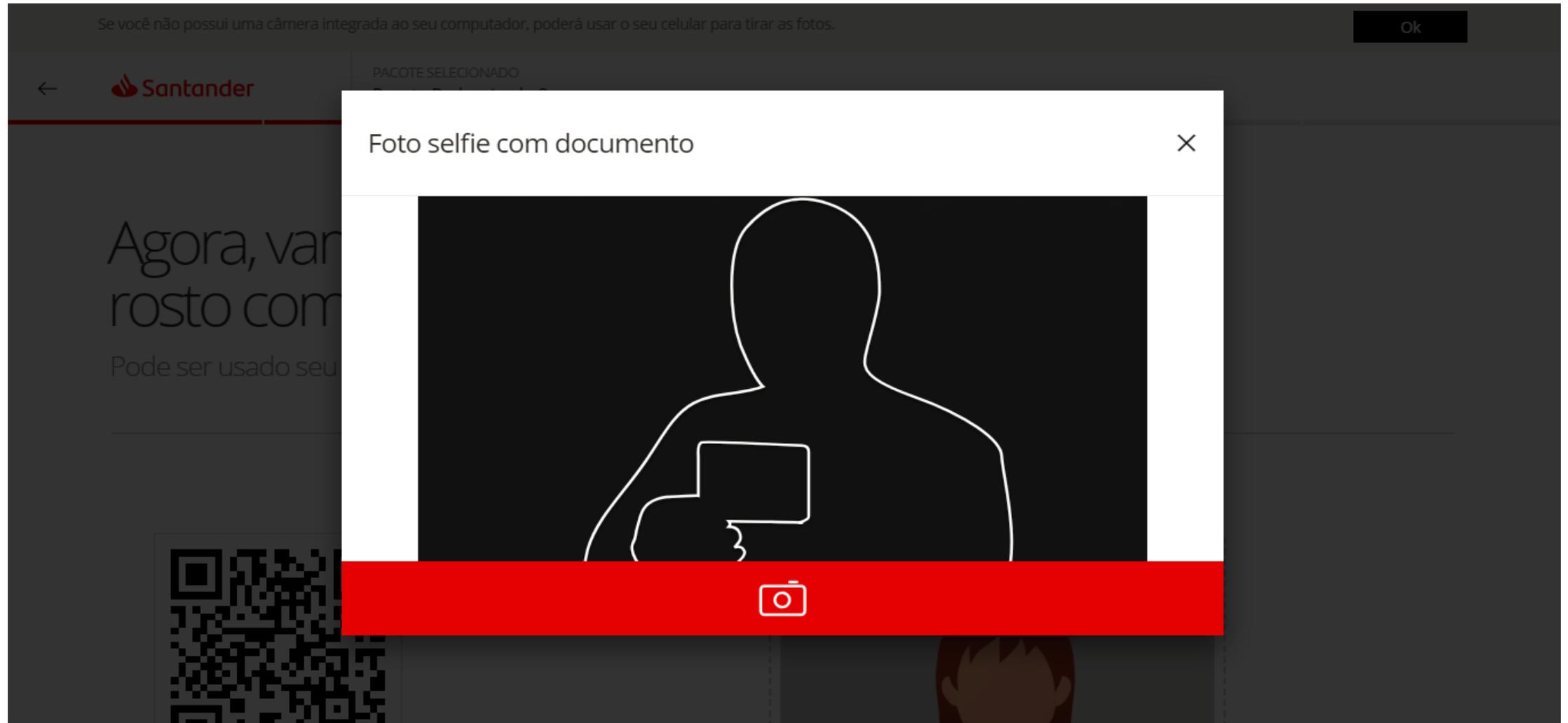
Dicas para uma boa selfie: Ambiente iluminado, sem acessórios (Óculos de sol, chapéu etc), e segurando um documento sem deixar que este cubra o rosto, de acordo com a ilustração.

Para continuar o processo a partir do celular, basta digitar o endereço no navegador do aparelho.  
([www.abrasuaconta.santander.com.br](http://www.abrasuaconta.santander.com.br))

Ou ainda capturar, usando o celular, o QR Code apresentado na tela do computador onde ele está realizando o cadastro. Em ambos os casos o cliente já cai no passo em que parou.

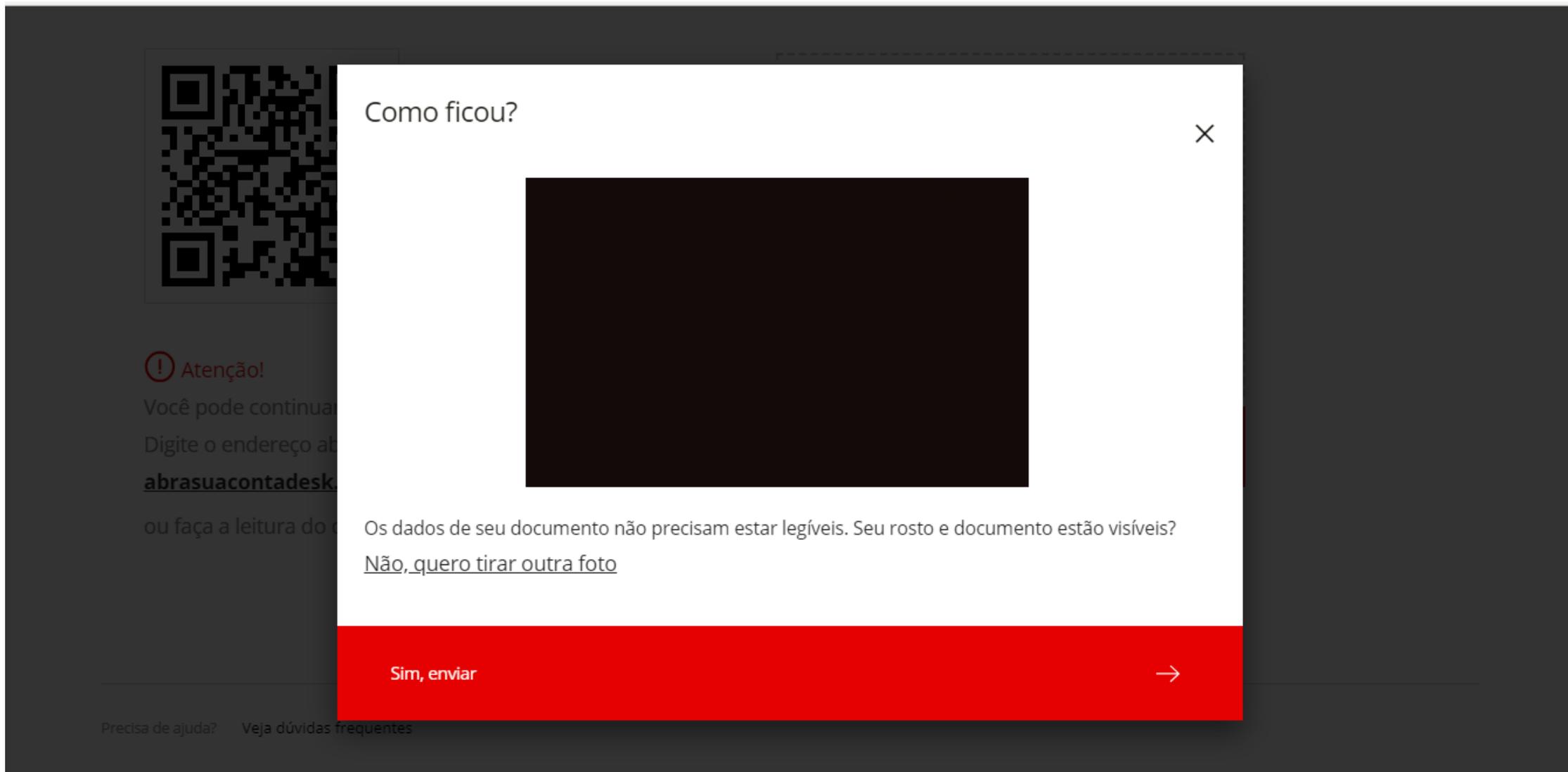
# Abertura Digital de Conta – Fluxo

## CADASTRO – Como adicionar fotos



# Abertura Digital de Conta – Fluxo

## CADASTRO – Como adicionar fotos



The screenshot shows a mobile application interface for digital account opening. On the left, there is a QR code and a warning icon with the text "Atenção!". Below this, there is a prompt: "Você pode continuar" followed by "Digite o endereço ab" and the URL "abrasuacontadesk". Below the URL, it says "ou faça a leitura do". At the bottom left, there are links for "Precisa de ajuda?" and "Veja dúvidas frequentes".

In the center, a white dialog box is displayed with the title "Como ficou?". The dialog box contains a large black rectangular area representing a photo. Below the photo, the text reads: "Os dados de seu documento não precisam estar legíveis. Seu rosto e documento estão visíveis?". Below this text is a link: "[Não, quero tirar outra foto](#)". At the bottom of the dialog box, there is a red bar with the text "Sim, enviar" and a right-pointing arrow.

# Abertura Digital de Conta – Fluxo

## CADASTRO – Confirmação de dados

←  PAQUETE SELECIONADO  
Conta Mais

Mariana, confirme suas informações e o produto que escolheu

---

Dados pessoais

**Seu perfil** [Editar](#)

Nome completo	Mariana Correa Chagas
Ocupação	Eu trabalho
Renda mensal	R\$ 4.500,00

---

**Mais informações sobre você** [Editar](#)

Data de nascimento	18/03/1989
Estado	Rio de Janeiro
Cidade	Rio de Janeiro
Nome da mãe	Renata Correa de Araujo
Gênero	Feminino
Documento de identificação	Carteira de identidade
Número do documento	20855591
Órgão Expedidor	SSP
Data de emissão	25/07/2005
UF	RJ
Profissão	Designer
Escolaridade	Pós-graduação completa

---

**Endereço residencial** [Editar](#)

CEP	22230-081
Estado	Rio de Janeiro
Cidade	Rio de Janeiro
Endereço	Rua Professor Manuel Ferreira, 155 - apt 905

---

Produtos

Conta Corrente  
**Santander Van Gogh** [Alterar](#)

Limite em conta

Que tal ter a tranquilidade de até 10 dias sem juros no Cheque Especial? (sujeito a análise de crédito)

Sim, é sempre bom

Continuar →

Confirmação das informações e do produto escolhido

**Ponto de atenção:** A partir desse ponto os dados do cliente são cadastrados (PE), e até que ele finalize e envie a proposta, ele não consegue mais editar os dados informados nos passos anteriores.

Nessa etapa o cliente **pode optar também por ter ou não limite de cheque especial**, ao marcar **opt out** no *checkbox* no final da tela. Limites sempre sujeitos à análise de crédito e aprovação.

# Abertura Digital de Conta – Fluxo

## PERSONALIZAÇÃO – Cartão de Crédito



PACOTE SELECIONADO  
Pacote Padronizado 3

### Você também pode ter um cartão de crédito

Sujeito à análise de crédito

CARTÃO

BENEFÍCIOS

ANUIDADE



SANTANDER FREE

Livre de anuidade ao acumular,  
no mínimo, R\$ 100,00 em  
compras no crédito.

Anuidade do titular: 12 x R\$  
29,90 (total R\$ 358,80)  
Anuidade do adicional: 12 x R\$  
14,95 (total R\$ 179,40)

Saiba mais

[Não tenho interesse no momento](#)

Precisa de ajuda? [Veja dúvidas frequentes](#)

Gostei, quero um cartão de crédito



### Cartão de Crédito – Cenário 1

Cliente tem uma possível oferta de  
cartão de crédito. O limite disponível  
será informado depois da abertura da  
conta

Cliente tem opção de optar ou não pelo cartão de  
crédito.  
Cliente tem opção de **não aceitar o cartão de crédito  
ofertado e receber apenas um cartão de débito**



# Abertura Digital de Conta – Fluxo

## PERSONALIZAÇÃO – Cartão de Crédito adormecido

←  PACOTE SELECIONADO  
Pacote Padronizado 3

### Você também pode ter um cartão de crédito

Porém, ainda não será possível aprovar o limite de crédito no cartão múltiplo a ser solicitado. A análise de crédito será feita de forma contínua e seu perfil seguirá sendo analisado. Enquanto aguarda, use a função débito para movimentar sua conta sem nenhum custo de anuidade.

CARTÃO	BENEFÍCIOS
Cartão X	Cartão de débito Sujeito a análise de crédito

[Saiba mais](#)

[Não tenho interesse no momento](#)

Precisa de ajuda? [Veja dúvidas frequentes](#)

Gostei, quero um cartão de crédito →

### Cartão de Crédito – Cenário 2

Situação em que o cliente não tem limite pré-aprovado de cartão de crédito.

Neste caso ele opta por ter um cartão múltiplo (que poderá liberar limite de crédito futuramente) ou por continuar apenas com um cartão de débito.

# Abertura Digital de Conta – Fluxo

## PERSONALIZAÇÃO – Débito automático



PACOTE SELECIONADO  
Conta Mais

### Falta pouco! Escolha a data de vencimento da sua fatura

Seu cartão

Data do vencimento da fatura

dia 06



Sua fatura será enviada para o email cadastrado.

VANTAGENS PARA VOCÊ

Quero pagar a fatura do meu cartão no débito automático.

Cliente escolhe a data de vencimento da fatura com datas pré-definidas (em caso de contratação de cartão de crédito) e é informado sobre o recebimento da mesma por e-mail.

Ainda pode optar por pagar a fatura em débito automático.

Continuar



# Abertura Digital de Conta – Fluxo

## PERSONALIZAÇÃO – Bônus no celular



Santander

PACOTE SELECIONADO  
Conta Mais

O valor pago na mensalidade da conta que você escolheu pode ser revertido em bônus no celular

Bônus válido para as operadoras Vivo, Claro e Oi.

Bônus para celular

Incluir bônus para o seu celular ou outro de sua escolha?

Operadora  
Vivo

DDD + Celular  
▼ (11) 92345-6789

[Precisa de ajuda?](#) [Veja dúvidas frequentes](#)

Continuar



O cliente **pode** reverter o valor da mensalidade da conta em bônus no celular. Pode optar por ter ou não o bônus e incluir o seu próprio celular (ou informar a operadora número de outro celular de sua escolha). Válido para as operadoras Vivo, Claro e Oi.

Opção válida para pacotes de valor acima de R\$ 26,00

### Pacotes elegíveis disponíveis:

- Pacote padronizado III
- Pacote padronizado IV
- Conta universitária

# Abertura Digital de Conta – Fluxo

## FORMALIZAÇÃO – Confirmação dos dados cadastrais

Cliente formaliza e confirma as suas escolhas

Mariana, por favor, confirme a contratação dos produtos que você escolheu

Atendimento	Atendimento	Agência escolhida	Editar
Endereço	Agência Jardim, Avenida Moreira de Saes, 1808, São Paulo, SP CEP: 41375-489		

Produtos	Conta Corrente	Padronizado 3
Principais serviços	5 saques, 5 transferências, 5 saques no Banco 24 horas Envio de extrato por e-mail	
Valor mensal	R\$ 30,00 ao mês	
Detalhes	Ao participar do PROGRAMA DE RELACIONAMENTO, você conta com: A reversão de bônus para celular, ao atingir um valor mínimo gasto em determinadas tarifas. Aqui o que você paga, volta em forma de benefícios para você!	

Limite da conta corrente	Sujeito à análise de crédito
CET (Custo Efetivo Total)	12,99% ao mês / 129,99% ao ano
Taxa de juros	12,99% ao mês / 129,99% ao ano
Detalhes	Você conta com 10 dias sem juros por mês, cartões ou alternados, no limite da conta. Conheça as regras completas do benefício em <a href="http://www.santander.com.br">www.santander.com.br</a>

Cartão de crédito e crédito	Santander Flex Internacional	Editar
Serviços	Limite de crédito sujeito a análise Vencimento no dia 05 Débito automático Envio de fatura por e-mail Anuidade 12 x R\$ 19,50 (total de R\$ 234,00)	

Termos e condições	
<input checked="" type="checkbox"/>	Declaro que li e concordo com as informações acima e com a <a href="#">Política de Privacidade</a> , <a href="#">Prospecto de Informações Essenciais de Conta Corrente</a> , <a href="#">Condições Gerais de Conta Corrente</a> , <a href="#">Prospecto de Informações Essenciais de Cartão de Crédito</a> e <a href="#">Condições Gerais de Cartão de Crédito</a>
<input checked="" type="checkbox"/>	Declaro que li e concordo com as <a href="#">Condições Gerais do Pacote de Serviços de Conta Corrente</a>
<input checked="" type="checkbox"/>	Declaro que todas as informações aqui fornecidas, inclusive dados relativos ao domicílio fixo, <b>são verdadeiras, válidas, corretas e completas</b> . (Viva mais) e <b>autorizo o Santander</b> a debitar em minha conta corrente, poupança, conta salário ou outras disponibilidades financeiras qualquer obrigação assumida com o <b>Santander</b> . (Viva mais)
<input checked="" type="checkbox"/>	Declaro, com base na Lei 7.115/03, que resido no endereço por mim informado e tenho ciência de que a falsidade das declarações por mim firmadas pode acarretar sanções civis e criminais.

Agência sugerida para a abertura da conta é a mais próxima da residência do cliente. Caso opte, pode clicar em alterar e escolher uma outra agência.

Conta Corrente:  
• Pacote de serviços / valor mensal / detalhes

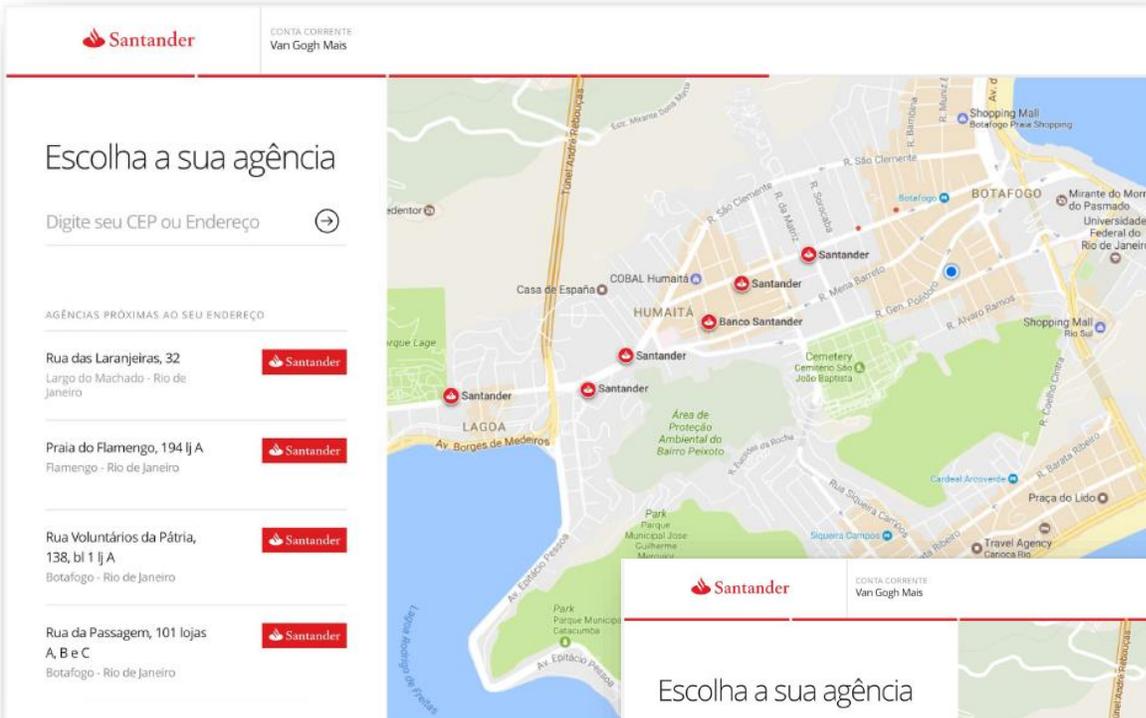
Limite da conta corrente:  
• CET (Custo Efetivo Total)  
• Taxa de juros e detalhes

Cartão de crédito:  
• Detalhes

Termos e condições de contratação

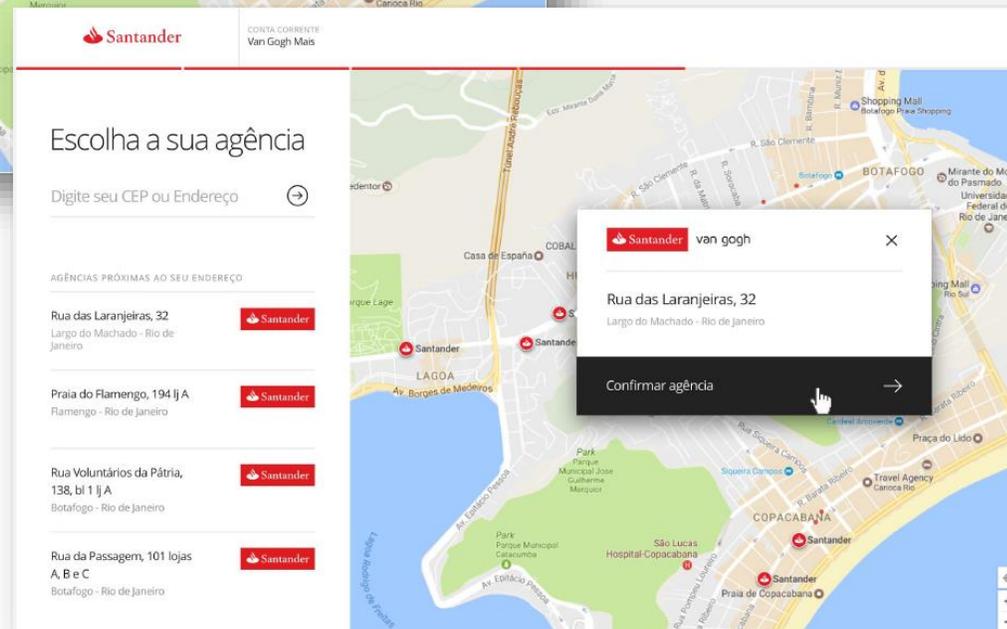
# Abertura Digital de Conta – Fluxo

## PERSONALIZAÇÃO – Escolha da agência



Ao clicar em **Editar** na escolha da sua agência:

Cliente digita CEP ou endereço desejado para localizar as agências mais próximas e selecionar a agência de sua preferência.



# Abertura Digital de Conta – Fluxo

## FORMALIZAÇÃO – Documentação

Cliente envia os documentos necessários

The screenshot shows the Santander mobile app interface for document upload. At the top, there is a navigation bar with the Santander logo, a back arrow, and the text 'PACOTE SELECIONADO Conta Mais'. Below the navigation bar, the main heading reads 'Ótimo! Agora envie aqui as fotos dos seus documentos'. Underneath, there are three numbered instructions: '1. Tire a foto em um ambiente iluminado;', '2. Centralize seu documento na tela;', and '3. Se no celular, use o foco ao clicar na tela e desligue o flash.'. The central part of the screen features two rows for document upload. The first row is labeled 'RG (Carteira de identidade)' and has a dashed box placeholder, the word 'Frente', an upward arrow icon, and a camera icon. The second row is labeled 'Verso' and has a dashed box placeholder, the word 'Verso', an upward arrow icon, and a camera icon. At the bottom left, there are links for 'Precisa de ajuda?' and 'Veja dúvidas frequentes'. At the bottom right, there is a red button labeled 'Continuar' with a right-pointing arrow.

Cliente deve enviar o mesmo documento de identificação que informou no início do fluxo (RG ou CNH).

Neste exemplo:

- Documento de Identidade (RG)

# Abertura Digital de Conta – Fluxo

## FORMALIZAÇÃO – Conclusão do processo – conta em análise

### Proposta finalizada

No final do fluxo, o cliente recebe o resultado do processo realizado

The screenshot shows the Santander mobile app interface. At the top, the Santander logo is visible. The main message reads: "Obrigado, Marina! A abertura da sua conta está em análise". Below this, it says "Nós vamos te enviar um e-mail e sms em até 72 horas." There is a section titled "VEJA TAMBÉM" with a sub-header "Dê sua opinião" and the question "O que você achou do processo de abertura de conta?". Below this is a five-star rating system with four stars filled and one empty. Further down, there is a promotional banner for the "App Santander" with the text "Controle tudo da sua conta direto pelo smartphone" and "Em seu celular ou tablet, você acessa sua conta corrente e ainda realiza pagamentos, consultas e transferências com toda a segurança." This banner includes icons for Google Play and the App Store, and an image of a smartphone displaying the app. Below the banner are three more promotional cards: "Financiamento de veículos" with the headline "Até 100% do valor do veículo", "Seguro de vida" with the headline "Tranquilidade e segurança para sua família", and another card partially visible.

### Cliente realizou o fluxo completo:

Apresenta a mensagem que a abertura de conta está em análise e que será enviado um **SMS E e-mail com o retorno de status em até 72 horas.**

Cliente pode responder à pesquisa de satisfação – “O que você achou do processo de abertura de conta?”

Divulgação do App Santander

Divulgação de Financiamento de Veículos

Divulgação de Seguro de Vida

# Abertura Digital de Conta – Fluxo

## FORMALIZAÇÃO – Conclusão do processo – após envio da proposta

O Santander agradece o seu interesse.

**Santander**

Você está a poucos passos de **abrir a sua conta.**

Olá, <NOME>.

Obrigado por escolher o Santander para ser seu novo banco. O seu cadastro foi efetuado com sucesso, e todas as informações já estão em análise.

Fique de olho! Em até 72 horas, consulte o nosso retorno no link abaixo.

Realizar consulta.

**Santander**

ESTAMOS CONECTADOS 24 HORAS, 7 DIAS POR SEMANA

APLICATIVO SANTANDER

SANTANDER .COM.BR

@SANTANDER\_BR

SANTANDER BRASIL

**Central de Atendimento**  
Consultas, informações e transações.  
4004 3535  
(CAPITAIS E REGIÕES METROPOLITANAS)  
0800 702 3535  
(DEMAIS LOCALIDADES)  
0800 723 5007  
(Pessoas com deficiência auditiva e de fala.)

**SAC**  
Reclamações, cancelamentos e informações: 0800 762 7777.  
Atende pessoas com deficiência auditiva e de fala no 0800 771 0401.

**OUVIDORIA**  
Se não ficar satisfeito com a solução apresentada:  
0800 726 0322. Disponível de segunda a sexta-feira, das 9h às 18h, exceto feriado.  
Atende pessoas com deficiência auditiva e de fala no 0800 771 0301.

**Segurança**

O Santander não envia e-mails solicitando o preenchimento de senhas. Caso você receba algo duvidoso, encaminhe para evidencias@santander.com.br."

Ao concluir o envio da proposta o cliente recebe um e-mail e SMS

### Lembretes ao Cliente:

- Aguarde a confirmação sobre a abertura de sua conta;
- Caso aprovada, cliente receberá o cartão no endereço cadastrado;
- **Baixe os APPs Santander e Way (Cartões)**
- Vá até a agência escolhida para **cadastrar sua biometria**, para ter acesso a todos os serviços do Banco.



**Cenário conta  
aprovada**

# Abertura Digital de Conta – Fluxo

FORMALIZAÇÃO – Conclusão do processo – conta aberta



**Ao ter a conta aprovada e aberta, o cliente:**

- Visualiza essa tela ao retornar para o site de abertura de conta.
- Recebe um sms
- Recebe um e-mail

# Abertura Digital de Conta – Fluxo

## FORMALIZAÇÃO – Conclusão do processo – conta aberta



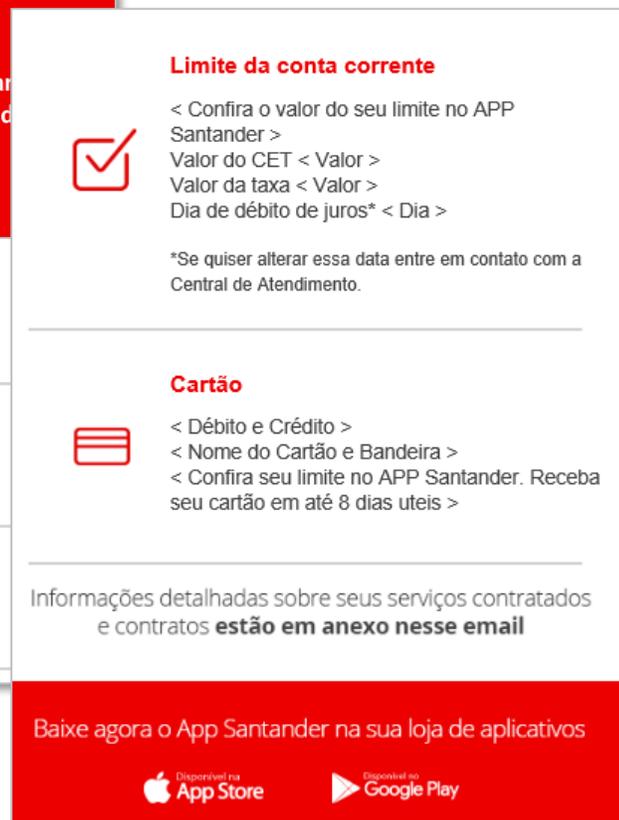
OLÁ \$NOMES.

**SUA CONTA FOI ABERTA.**

**Aprovado!**

**IMPORTANTE:** você só conseguirá acessar o app Santander com sua senha e número do seu cartão. Em até 48h você receberá um SMS com estes dados.

SANTANDER: Parabens! Sua conta-corrente foi aberta. Verifique mais informações em seu e-mail ou acesse o nosso site.



**Limite da conta corrente**

< Confira o valor do seu limite no APP Santander >  
Valor do CET < Valor >  
Valor da taxa < Valor >  
Dia de débito de juros\* < Dia >

\*Se quiser alterar essa data entre em contato com a Central de Atendimento.

**Cartão**

< Débito e Crédito >  
< Nome do Cartão e Bandeira >  
< Confira seu limite no APP Santander. Receba seu cartão em até 8 dias uteis >

Informações detalhadas sobre seus serviços contratados e contratos **estão em anexo nesse email**

Baixe agora o App Santander na sua loja de aplicativos

Disponível na App Store | Disponível no Google Play

**Ao ter a conta aprovada e aberta, o cliente é informado:**

- Caso volte ao site de abertura de conta.
- Recebe um sms e um e-mail

**O que fazer?**

- Aguarde o recebimento do cartão no endereço cadastrado
- Baixe os APPs Santander e Way
- Vá até a agência escolhida para **cadastrar sua biometria.**

O QUE MAIS A GENTE PODE FAZER  
POR VOCÊ HOJE?